

Услуги переадресации

Услуга	Активация	Деактивация	Просмотр состояния
Безусловная переадресация вызова	*21*ТЕЛ#	#21#	*#21*ТЕЛ#
Безусловная переадресация вызова тип 2	*41*ТЕЛ#	#41#	*#41*ТЕЛ#
Переадресация по занятости	*22*ТЕЛ#	#22#	*#22*ТЕЛ#
Переадресация по неответу	*27*ТЕЛ#	#27#	*#27*ТЕЛ#
Переадресация по неответу тип 2	*42*ТЕЛ#	#42#	*#42*ТЕЛ#
Переадресация по недоступности	*24*ТЕЛ#	#24#	*#24*ТЕЛ#

* 28 * ДНИ * Д_1 * [Д_2 * [Д_3 * [Д_N]]]ТЕЛ#

Д_N - ЧЧ1ММ1ЧЧ2ММ2, где

- ЧЧ1 - часы, время начала интервала, (00-23);
- ММ1 - минуты, время начала интервала, (00-59);
- ЧЧ2 - часы, время окончания интервала, (00-23);
- ММ2 - минуты, время окончания интервала, (00-59).

ДНИ - последовательность цифр, включающая в себя значения от 1(понедельник) до 7(воскресенье).

Для определенных дней #28*ДНИ# Для определенного дня *#28*ДЕНЬ#

Переадресация по времени

Услуга	Активация		Деактивация	Просмотр состояния		Использование				Установка таймера неответа
	С ПИН кодом	Без ПИН кода		Состояние услуги	Состояние таймера неответа	Установка переадресации	Отмена переадресации	С ПИН кодом	Без ПИН кода	
Следуй за мной	*23*П#	*23#	#23#	*#23#	-	*23*П*ЛТ#	*23**ЛТ#	#23*П*ЛТ#	#23**ЛТ#	-
Следуй за мной (по неответу)	*25*П#	*25#	#25#	*#25#	*#125#	*25*П*ЛТ#	*25**ЛТ#	#25*П*ЛТ#	#25**ЛТ#	*125*КГ#

Идентификация линии вызывающего абонента

Услуга	Активация	Деактивация	Просмотр состояния
Идентификация номера вызывающего абонента	только через оператора	только через оператора	*#30#
Запрет идентификации номера вызывающего абонента	только через оператора	только через оператора	*#30#

Обозначения: ТЕЛ - телефон П - ПИН код Д - диапазон ЛТ - локальный телефон КГ - количество гудков

Услуги ограничения вызовов

Услуга	Активация	Деактивация	Просмотр состояния	Использование
	*34*П*НЗ#			
Ограничение исходящих вызовов	где НЗ (НОМЕР ЗАПИСИ) - принимает значения: 01 - запрет международных вызовов; 02 - запрет международных и междугородних вызовов; 03 - запрет международных, междугородных и городских вызовов; 04 - запрет междугородных и городских вызовов; 05 - запрет городских вызовов;	#34*П#	*#34*П#	Исходящая связь по паролю *32*П*ТЕЛ# либо *32*П#
Запрет переадресованных вызовов	*64#	#64#	*#64#	
Запрет анонимных вызовов	*16#	#16#	*#16#	
Не беспокоить	*26#	#26#	*#26#	

Услуга	Активация	Деактивация	Использование	
			Добавление номера в список	Удаление номера из списка
Выборочное разрешение входящих вызовов	*60*П#	#60*П#	По индексу: *60*П*НС*ТЕЛ# По номеру: *60*П*ТЕЛ#	По индексу: #60*П*НС# По номеру: #60*П*ТЕЛ# Удаление всех номеров из списка: #60*П*0#
Выборочное разрешение исходящих вызовов	*62*П#	#62*П#	По индексу: *62*П*НС*ТЕЛ# По номеру: *62*П*ТЕЛ#	По индексу: #62*П*НС# По номеру: #62*П*ТЕЛ# Удаление всех номеров из списка: #62*П*0#
Выборочный запрет входящих вызовов	*61*П#	#61*П#	По индексу: *61*П*НС*ТЕЛ# По номеру: *61*П*ТЕЛ#	По индексу: #61*П*НС# По номеру: #61*П*ТЕЛ# Удаление всех номеров из списка: #61*П*0#
Выборочный запрет исходящих вызовов	*63*П#	#63*П#	По индексу: *63*П*НС*ТЕЛ# По номеру: *63*П*ТЕЛ#	По индексу: #63*П*НС# По номеру: #63*П*ТЕЛ# Удаление всех номеров из списка: #63*П*0#

Обозначения: ТЕЛ - телефон П - ПИН код НС - номер в списке НЗ - номер записи

Услуги дозвона

Услуга	Активация	Деактивация	Просмотр состояния	Использование
Повторный набор номера	*77#	#77#	*#77#	Вызов на последний набранный номер *#
Обратный вызов	только через оператора	только через оператора	только через оператора	1. Заказ услуги *40# 2. Поступает входящий вызов 3. Необходимо поднять трубку и ввести *ТЕЛ# или *П*ТЕЛ#
Автодозвон	только через оператора	только через оператора	только через оператора	Автодозвон на абонента, в случае если абонент занят: *37*ТЕЛ# Автодозвон на абонента во всех случаях: *38*ТЕЛ#
Автодозвон с обратным номером	только через оператора	только через оператора	только через оператора	Автодозвон на последний набранный номер: *39# Автодозвон на определенный номер: *39*ТЕЛ#
Быстрый набор	только через оператора	только через оператора	Состояние услуги: *#51# Проверка наличия записи в книжке *#51*Н3# Проверка соответствия номера записи и номера телефона: *#51*Н3*ТЕЛ#	Использование услуги (speed-dial вызов): ** Н3 Добавление номера в записную книжку: *51*Н3*ТЕЛ# Удаление номера из записной книжки : #51*Н3#
Прямой вызов	*53*ТЕЛ#	#53#	*#53*ТЕЛ#	Поднимите трубку телефона и через определенное время (по умолчанию 5 секунд) система автоматически набирает номер абонента В.

Услуги конференц-связи

Услуга	Активация	Деактивация	Просмотр состояния	Использование
3-х сторонняя конференция	*95#	#95#	*#95#	<p>Находясь в режиме разговора с одним абонентом и с другим абонентом на ожидании возможно выполнение следующих операций:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "R 0" – отключение абонента, находящегося на удержании, соединение с абонентом, находившимся на связи; • "R 1" – отключение абонента, находящегося на связи, соединение с абонентом, находившимся на удержании; • "R 2" – переключение на другого абонента (смена абонента); • "R 3" – установление конференции; • отбой – передача вызова. Устанавливается разговорное соединение между абонентами А и С. <p>Где R – кратковременный отбой (кнопка R или кнопка Flash на телефонном аппарате)</p>
Конференц-связь с последовательным сбором участников	только через оператора	только через оператора	-	*71#

Обозначения: ТЕЛ - телефон П - ПИН код НС - номер в списке Н3 - номер записи

Услуги пейджинга

Услуга	Активация	Деактивация	Просмотр состояния
Voice page вызов	только через оператора	только через оператора	*80*TEL#
Контроль Voice page	*82#	#82#	*#82#

Другие услуги

Услуга	Активация	Деактивация	Просмотр состояния	Использование
Удержание вызова	*94#	#94#	*#94#	<p>Во время разговора абонент может поставить на удержание собеседника, выполнив операцию R, снятие с удержания также производится операцией R.</p> <p>R – кратковременный отбой (кнопка R или кнопка Flash на телефонном аппарате)</p>
Перевод вызова во время разговора	*96#	#96#	*#96#	<p>При наличии одного активного вызова и одного вызова на удержании абонент либо кладет трубку, либо нажимает комбинацию кнопок R 4. Между абонентами активного вызова и вызова на удержании устанавливается соединение.</p> <p>R – кратковременный отбой (кнопка R или кнопка Flash на телефонном аппарате).</p>
Извещение о поступлении нового вызова	*43#	#43#	*#43#	<p>Находясь в состоянии разговора и при получении индикации о поступлении нового вызова, возможно выполнение следующих операций:</p> <ul style="list-style-type: none"> • R 0 – отказ от нового вызова; • R 1 – принять ожидающий вызов с отбоем текущего соединения; • R 2 – принять ожидающий вызов с установкой текущего соединения на удержание.
Номер моего телефона	только через оператора	только через оператора	*123#	*123#
Отслеживание злонамеренного вызова	только через оператора	только через оператора	только через оператора	<p>Пользователь после разговора со злоумышленником набирает код услуги (*36#), после чего у оператора в записях о вызовах появляется отметка о том, что последний вызов был злонамеренным.</p> <p>После выполнения услуги можно запросить у оператора связи следующие данные: дату и время поступления вызова; абонентский номер злоумышленника.</p>
Голосовая почта	только через оператора	только через оператора	*90#	Для проигрывания голосовых сообщений абонент со своего телефона набирает код *90#, после чего попадает в почтовый ящик.

Обозначения: ТЕЛ - телефон П - ПИН код

Другие услуги

Услуга	Активация	Deактивация	Просмотр состояния	Использование
Будильник	<p>Активация разового будильника на ближайшие 24 часа * 55 * <НБ> * ЧЧММ#</p> <p>Активация разового будильника на определенный день недели * 55 * <НБ> * <ДЕНЬ_НЕДЕЛИ> * ЧЧММ #</p> <p>Активация ежедневного будильника на текущий день недели * 56 * <НБ> * ЧЧММ #</p> <p>Активация ежедневного будильника на определенные дни недели * 56 * <НБ> * <ДНИ_НЕДЕЛИ> * ЧЧММ #</p> <p>Где</p> <p><НБ> - число от 1 до 9; <ДЕНЬ_НЕДЕЛИ> - число от 1 до 7 (с понедельника по воскресенье); <ДНИ_НЕДЕЛИ> - последовательность чисел от 1 до 7 (например, для будних дней будет 12345).</p>	<p>Деактивация будильника #55*<НБ>#</p> <p>Деактивация всех будильников #55*0#</p>		
Парковка вызова	только через оператора	только через оператора	-	<p>Постановка в слот парковки *57*<НСП>#</p> <p>Извлечение из слота парковки *58*<НСП>#</p>
Перехват вызова	только через оператора	только через оператора	-	<p>Перехват любого вызываемого абонента *08#</p> <p>Перехват определенного вызываемого абонента *07*ТЕЛ#</p> <p>Перехват определенной pickup-группы *07*ID_группы#</p>
Вмешательство	только через оператора	только через оператора	-	*09#
Приоритетный (VIP) вызов	только через оператора	только через оператора	-	*99*TEL#
ПИН-смена пин-кода абонента	-	-	-	*29*СтарыйПИН*НовыйПИН*НовыйПИН#
Агент Call-центра	* 160*<ID-АГЕНТА>*<ПАРОЛЬ АГЕНТА>#	#160#	-	<p>Завершение вызовов находящихся в пост-обработке #161#</p> <p>Состояние «перерыв» (Переход в состояние занят агента контакт-центра #162#)</p> <p>Состояние «доступен» (Переход в состояние готовности агента контакт-центра) #163#</p>

Обозначения: ТЕЛ - телефон П - ПИН код НБ - номер будильника НСП - номер слота парковки