

## VP-12(P)



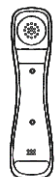
## НАЗНАЧЕНИЕ

Телефоны VP-12 и VP-12P предназначены для подключения к телефонной сети через линии широкополосного доступа (Ethernet) по протоколу SIP.

## КОМПЛЕКТАЦИЯ



Телефон VP-12(P)



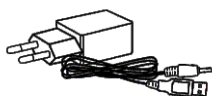
Трубка



Гарнитура HP-12\*  
(\*опционально)



Руководство пользователя и  
гарантийный талон



Блок питания 5B 2A



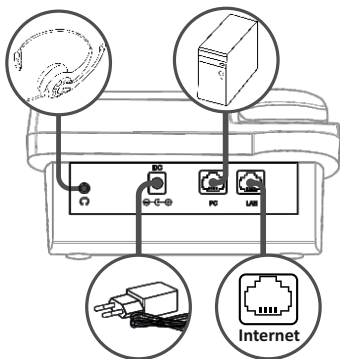
Кабель для подключения  
трубки



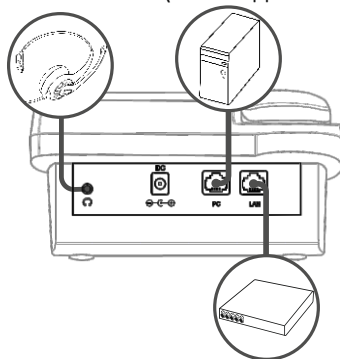
Кабель для подключения к  
локальной сети

## СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ ТЕЛЕФОНА

Питание подается через адаптер



Питание через Ethernet кабель по технологии PoE (только для VP-12P).



**!** Используйте блок питания, поставляемый в комплекте с IP-телефоном ЭЛТЕКС. Категорически не рекомендуется использовать другой адаптер питания! Вы можете повредить телефон.

## ЗАГРУЗКА

После подключения питания начинается процесс загрузки операционной системы и инициализация.

После полной загрузки устройства необходимо выполнить базовые настройки.

## БАЗОВАЯ НАСТРОЙКА

**!** **Примечание:** Перед использованием телефона рекомендуется обновить ПО. Способы обновления ПО представлены в полном руководстве по эксплуатации.

### Получение IP-адреса телефона:

Нажмите софт-клавишу меню, в разделе статус посмотрите, какой IP-адрес получил телефон. Если IP-адрес отображается как 0.0.0.0, то необходимо настроить сетевые параметры вручную при помощи экранного меню.

### Базовая настройка с помощью экранного меню

Управление телефоном можно осуществлять софт-клавишами, которые расположены под экраном телефона. Значения софт-клавиш отображаются внизу экрана.



1. Нажмите софт-клавишу «меню»
2. Перейдите к разделу меню «Настройка сетевых параметров»: Меню→Настройки→Система→Сеть→Внешняя сеть
3. Настройте необходимые параметры сети

**!** **Примечание:** Список параметров сети и их значения можно получить у администратора сети.

4. Перейдите к разделу «Настройка аккаунтов»: Меню→Настройки→Система→Аккаунты→Аккаунт 1|2
5. Настройте необходимые параметры аккаунтов.

**!** **Примечание:** Список параметров аккаунта и их значения можно получить у администратора сети или провайдера услуг телефонии.

### Базовая настройка с помощью web-интерфейса

1. Откройте web-браузер, например Firefox, Opera, Chrome.
2. В адресной строке браузера введите IP-адрес телефона.  
При успешном подключении к устройству появится окно с запросом логина и пароля.
3. Заполните поля и нажмите кнопку «Войти». По умолчанию логин - admin, пароль - password.
4. При необходимости измените сетевые параметры на вкладке: Сеть→Интернет.
5. Настройте параметры VoIP на вкладке: IP-телефония→SIP аккаунты.

**!** **Примечание:** Для входа в web-интерфейс телефона необходимо, чтобы компьютер, с которого производится вход, находился с телефоном в одной локальной сети или между сетями присутствовал маршрут. По вопросам подключения телефона проконсультируйтесь с администратором сети.


## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕЛЕФОНА

### Исходящие вызовы

#### Обычный вызов


Снимите трубку, наберите номер на клавиатуре телефона, дождитесь гудка или нажмите <Вызов>.

#### Громкая связь

Снимите трубку, наберите номер на клавиатуре телефона и нажмите <Вызов>, затем кнопку . В режиме громкой связи Вы можете положить трубку.


Выход из режима громкой связи:

Если трубка лежит на телефоне, поднимите ее. Громкая связь автоматически выключится.

Если трубка была поднята, нажмите .



### Входящие вызовы

Принять вызов можно следующими способами:

- Поднять трубку
- Нажать софт-клавишу <Отв>
- Нажать клавишу .


Вы можете игнорировать звонок, нажав софт-клавишу <Тих>, или отклонить звонок, нажав софт-клавишу <Отб>.

### Отключение микрофона



Если во время разговора необходимо отключить микрофон для того, чтобы собеседник Вас не слышал, необходимо нажать клавишу . При этом индикатор MUTE загорится зеленым цветом, а на дисплее появится пиктограмма зачеркнутого микрофона .

### Завершение вызова

Для завершения вызова можно воспользоваться одним из следующих способов:

- Завершите вызов софт-клавишей <Отб>
- В режиме громкой связи нажмите клавишу 
- В режиме обычной связи положите трубку



### Удержание вызова

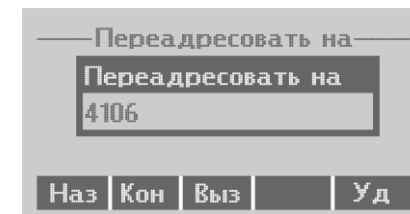
Для того, чтобы поставить вызов на удержание нажмите софт-клавишу <Уд> или клавишу . При постановке на удержание на дисплее появляется пиктограмма паузы .

### Трансфер вызова



Перевести вызов можно, находясь в режиме разговора:

#### Вариант 1


1. Нажмите клавишу  или софт-клавишу <Пер>.
2. Введите номер телефона, на который необходимо перевести вызов, и нажмите софт-клавишу <Выз>.
3. После ответа абонента предупредите его о том, что намерены перевести вызов. Нажмите клавишу  или софт-клавишу <Пер>.





#### Вариант 2

1. Нажмите клавишу  или софт-клавишу <Пер>.
2. Введите номер телефона, на который необходимо перевести вызов
3. Нажмите клавишу  или положите трубку.

### Конференция

Организовать трехстороннюю конференцию можно при наличии одного активного вызова и одного вызова на удержании. Для этого нажмите софт-клавишу <Конф> или клавишу .

Если существует один активный вызов и необходимо подключить другого абонента к конференции, то нажмите одну из следующих клавиш: софт-клавишу <Конф>, софт-клавишу <Уд>, клавишу  или клавишу . Текущий вызов будет поставлен на удержание.

Наберите номер телефона второго собеседника и после ответа нажмите софт-клавишу <Конф>. Трехсторонняя конференция организована. На дисплее будут отображены номера телефонов обоих собеседников.

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

<b>Протоколы VoIP</b>	
Поддерживаемые протоколы	SIP
<b>Аудиокодеки</b>	
Кодеки	G.711a, G.711u, G.723.1, G.726, G.729
<b>Параметры LAN-интерфейса Ethernet</b>	
Количество портов	1
Электрический разъем	RJ-45
Скорость передачи, Мбит/с	10/100, автоопределение
Поддержка стандартов	BASE-T
<b>Параметры PC-интерфейса Ethernet</b>	
Количество интерфейсов	1
Электрический разъем	RJ-45
Скорость передачи, Мбит/с	10/100, автоопределение
Поддержка стандартов	BASE-T
<b>Управление</b>	
Удаленное управление	web-интерфейс, Telnet, SNMP, TR-069
Ограничение доступа	по паролю
<b>Общие параметры</b>	
Питание	<ul style="list-style-type: none"><li>• адаптер питания 5 В DC, 2 А</li><li>• PoE IEEE 802.3af (только для VP-12P)</li></ul>
Потребляемая мощность	не более 3,5 Вт (максимальный потребляемый ток 0,7 А)
Рабочий диапазон температур	от +5 до +40°C
Относительная влажность	до 80% при температуре 25°C
Габариты	223x178x89,5 мм
Масса	не более 0,52 кг

Предприятие изготовитель ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС» гарантирует соответствие IP-телефона VP-12\_\_ требованиям технических условий РПЛТ.465600.134ТУ при соблюдении потребителем условий эксплуатации, установленных в настоящем руководстве по эксплуатации.

## ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Не устанавливайте устройство рядом с источником тепла.
- Устройство должно располагаться в месте, защищенном от прямых солнечных лучей. Избегайте попадания на устройство влаги и пыли.
- Не вскрывайте корпус устройства.
- Транспортирование оборудования должно производиться по условиям 5, хранение - по условиям 1 ГОСТ 15150.

Гарантийный срок 1 год. Условия гарантии указаны в гарантийном талоне.  
Дата изготовления указана на упаковке.



В конце срока службы изделие нельзя выбрасывать с обычным хозяйственным мусором, а следует отнести в пункт приема на утилизацию электрического и электронного оборудования. Для получения информации о месте расположения пунктов приема на утилизацию свяжитесь с органами местной власти.

## ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Для получения технической консультации по вопросам эксплуатации оборудования ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС» Вы можете обратиться в Сервисный центр компании: Российская Федерация, 630020, г. Новосибирск, ул. Окружная, дом 29В.

**Телефоны центра технической поддержки:**

**+7(383) 274-47-87    +7(383) 272-83-31**

**E-mail: [techsupp@eltex.nsk.ru](mailto:techsupp@eltex.nsk.ru)**

На официальном сайте компании Вы можете найти техническую документацию и программное обеспечение для продукции ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС», обратиться к базе знаний, оставить интерактивную заявку или проконсультироваться у инженеров Сервисного центра на техническом форуме:



- **Официальный сайт компании:** [eltex-co.ru](http://eltex-co.ru)
- **Технический форум:** [eltex-co.ru/forum](http://eltex-co.ru/forum)
- **База знаний:** [eltex-co.ru/support/knowledge](http://eltex-co.ru/support/knowledge)
- **Центр загрузок:** [eltex-co.ru/support/downloads](http://eltex-co.ru/support/downloads)